

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



**Факультет управління**

Кафедра публічного управління та адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ ТА КОМУНІКАТИВНІ  
ТЕХНОЛОГІЇ В НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕННЯХ**

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри публічного  
управління та адміністрування  
Протокол № 1 від «02» січня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура дисципліни
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика курсу

## 1. Загальна інформація

|   |  |
|---|--|
| Назва дисципліни  | Інформаційно-аналітичні та комунікативні технології в наукових дослідженнях    |
| Освітня програма  | Доктор філософії (PhD)   |
| Спеціалізація (за наявності)  |  |
| Спеціальність   | 281 Публічне управління та адміністрування                                     |
| Галузь знань  | 28 Публічне управління та адміністрування                                      |
| Освітній рівень   | доктор філософії   |
| Статус дисципліни   | нормативна   |
| Курс / семестр  | 1 курс / 2 семестр   |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати) | Лекції – 20 год.<br>Практичні заняття – 10 год.<br>Самостійна робота – 60 год. |
| Мова викладання   | українська   |
| Посилання на сайт дистанційного навчання  | <a href="http://www.d-learn.pnu.edu.ua">www.d-learn.pnu.edu.ua</a>             |

## 2. Опис дисципліни

### Анотація до курсу

Пошук та аналіз інформації є базисом для початку будь якого дослідження. Але якісним буде те дослідження, яке опирається на надійні джерела інформації. Відповідно, роль і значення комунікації у сучасному суспільстві знаходяться на передовому рівні. А отже потрібно детально вивчати вплив інформації на суспільство, оскільки саме вона стає основним засобом впливу на культуру й соціум. Схожі тенденції відчуються і у науковому середовищі. Доступ сучасного вченого до сотень тисяч джерел наукових публікацій, до міжнародних баз даних, до репозитаріїв наукових установ пришвидшує збір інформації молодим вченим. Однак, виникає питання, пов'язане із якістю такої інформації, із надійністю джерел, із доброчесністю в академічному світі. Для цього у молодого вченого повинні бути компетенції системного, стратегічного і критичного мислення для розробки планів досліджень, пошуків, узагальнення висновків, спрямованих на вирішення актуальних теоретичних і практичних завдань, що мають соціально-економічне, соціально-культурне, освітнє та наукове значення є необхідною умовою формування сучасних здобувачів освітньо-наукового рівня вищої освіти.

Зміст курсу передбачає висвітлення основних теоретичних основ, питань методики, технології та організації інформаційно-пошукових та аналітичних основ, тобто теоретичного і практичного підґрунтя для ефективного планування та організації аспірантами власних наукових досліджень. Оволодіння інформаційно-аналітичними та комунікативними навиками сприятиме підвищенню якості наукового дослідження, набуття відповідного практичного досвіду поєднання теоретичних знань і практичних навиків, успішному

захисту дисертаційних робіт, а також до створення умов академічної, у т.ч., й міжнародної, мобільності.

### **Мета та цілі дисципліни**

Мета курсу: оволодіння методами аналізу інформаційних джерел та розвиток основних комунікаційних засоби і технології, для створення бажаного комунікативного простору наукового дослідження, формування системи знань та вмій, необхідних для самостійного планування якісних та конкурентних наукових досліджень.

Завдання курсу:

- формування цілісних теоретичних уявлень про інформацію як основу інформаційної технології;
- формулювання навиків щодо сучасних технологій обробки економічної інформації;
- розкриття специфіки поняття сучасних інформаційних технологій, їх роль в моделюванні бізнес-процесів та тенденції їх розвитку;
- оволодіння сучасними напрямками еволюції інформаційно-телекомунікаційних технологій для їх орієнтуватися в економіці та бізнесі;
- ознайомлення зі способами роботи із науково-технічною інформацією;
- ознайомлення методиками застосування інформаційних технологій в системі організаційного управління;
- засвоєння методів пошуку та аналізу наукової інформації та використання сучасних профільних соціальних мереж науковців для написання власного дослідження;
- ознайомлення із профілями науковців у інтернет мережі; оволодіння навиками створення власного профілю, початку та розвитку наукових комунікацій.

### **Компетентності**

ЗК 1. Здатність до формування системного наукового світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору.

ЗК 2. Здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми.

ЗК 3. Здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проєкти та автономно працювати під час їх реалізації.

ЗК 4. Здатність презентувати результати досліджень на всіх рівнях українською та однією з іноземних мов європейського простору.

ЗК 5. Здатність налагоджувати наукову взаємодію, співробітництво.

ФК 2. Здатність науково обґрунтовувати, розробляти та здійснювати експертизу нормативно-правових актів, аналітичних довідок, пропозицій, доповідей.

ФК 5. Здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними та науково-дослідними проєктами на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

ФК 7. Здатність розробляти та проводити комунікативні заходи задля забезпечення громадської підтримки прийняття управлінських рішень на всіх рівнях публічного управління та адміністрування.

ФК 9. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні технології, в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.

ФК 12. Здатність до проведення маркетингових та соціологічних досліджень й моделювання процесів в публічному управлінні.

### **Програмні результати навчання**

ПРН 2. Знати та дотримуватися основних засад академічної доброчесності у науковій і освітній (педагогічній) діяльності.

ПРН 3. Знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи управління для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування.

ПРН 4. Уміти застосовувати сучасні інформаційні технології, маркетингові та соціологічні дослідження та інструменти в науковій, освітній (педагогічній) і професійній діяльності.

ПРН 5. Знати основні засади наукового менеджменту, управління науковими проєктами, реєстрації прав інтелектуальної власності.

ПРН 7. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

ПРН 8. Уміти готувати проєктні запити на фінансування наукових досліджень, розробляти програмні документи (стратегії, програми, концепції) виходячи із аналізу зарубіжного досвіду, оцінки правового і ресурсного забезпечення та добору адекватних механізмів розвитку публічного управління та адміністрування.

ПРН 10. Уміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

ПРН 11. Уміти отримувати науково-прикладні результати, які сприяють розв'язанню важливої теоретичної або прикладної проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, що мають загальнонаціональне або світове значення.

ПРН 12. Уміти організовувати й проводити навчальний процес у вищій школі, розробляти методичне забезпечення навчального процесу у галузі публічного управління та адміністрування

ПРН 13. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблемні питання публічного управління втч із зарубіжними дослідниками, готувати проєкти.

### 3. Структура дисципліни

| №  | Тема   | Результати навчання  | Завдання  |
|----|--|--|---|
| 1  | Тема 1. Інформаційно-комунікаційні технології: визначення, етапи розвитку та класифікація.   | Знати:<br>Поняття інформації та інформаційної культури. Інформаційні ресурси підприємств.<br>Поняття та класифікація інформаційно-комунікаційних технологій.<br>Етапи розвитку інформаційно-комунікаційних технологій. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Тести,</li><li>• Контрольні запитання,</li><li>• Кейси,</li><li>• Завдання для самостійної роботи</li></ul> |
| 2. | Тема 2. Концептуальні основи використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінській діяльності та моделювання управлінських процесів. | Розуміти:<br>Інформаційно-комунікаційні технології і соціальний розвиток.<br>Інформаційна взаємодія в процесах управління.<br>Комунікації в процесах управління  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Тести,</li><li>• Контрольні запитання,</li><li>• Кейси,</li><li>• Завдання для самостійної роботи</li></ul> |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
| 3  | Тема 3. Інформаційно-комунікаційні технології в системі організаційного управління. | Знати:<br>Поняття системи організаційного управління. ERP-системи та їх особливості. Основні вимоги до інформаційних корпоративних систем та їх характеристики. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 4. | Тема 4. Інформаційні технології комп'ютерних мереж.                                 | Вміти використовувати:<br>Комп'ютерні мережі.<br>Технології спільного використання ресурсів   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 5. | Тема 5. Наукометричні бази.   | Ознайомитися:<br>Міжнародні наукометричні бази Scopus та WoS. Критерії наукометрії. Рейтингування та дослідження.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 6. | Тема 6. Наукометрична база Scopus.  | Вміти здійснити:<br>Пошук інформації. Механізми аналізу публікацій Scopus.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 7. | Тема 7. Наукометрична база WoS.   | Вміти здійснити:<br>Пошук інформації. Механізми аналізу публікацій WoS.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 8  | Тема 8. Соціальні спільноти дослідників.  | Знати:<br>ORCID, Google Scholar, Reserarchgate, LinkedIn  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |

#### 4. Система оцінювання курсу

| Накопичування балів під час вивчення дисципліни |  |
|---|--|
| Види навчальної роботи                          | Максимальна кількість балів  |
| Практичні завдання                              | <p><b>60</b> балів підсумовуються за виконані практичні завдання (виступ на семінарі):</p> <p>Завдання: «Пошук та аналіз наукової інформації за тематикою дисертації у базі Scopus» - 15 балів.</p> <p>Завдання: «Пошук та аналіз наукової інформації за тематикою дисертації у базі WoS» - 15 балів.</p> <p>Завдання «Аналіз можливостей ІКТ у сфері публічного управління» - 15 балів.</p> <p>Завдання «Пошук та аналіз наукової інформації за тематикою дисертації за допомогою ресурсів Google Scholar. Наукові комунікації з метою міжнародного стажування» - 15 балів.</p> |
| Екзамен   | <p>На 40 балів – оцінюється виконання тестів у системі дистанційного навчання.</p> <p>Деякі теми можуть поєднуватися (замінятися) із тестами у системі дистанційного навчання. Кількість балів за тести еквівалентна кількості балів за практичну роботу.</p>  |
| Максимальна кількість балів                     | 100  |

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

| Робота на парах  | Оцінка за самостійну роботу | Оцінка за індивідуальне завдання | Екзамен | Разом |
|--|-----------------------------|----------------------------------|---------|-------|
| 60   | -                           | -                                | 40      | 100   |
| <p>• Оцінювання відповідей здобувачів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою.</p> |                             |                                  |         |       |

Критерії оцінювання за 100-бальною шкалою:

- *90-100 балів* – Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом; висловлює свої думки; творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань; комунікативні уміння та навички сформовані на високому рівні; може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання і оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.

- *70-89 балів* – Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні граматичні помилки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці; за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені

програмою; має стійкі навички виконання завдань.

• *50-69 балів* – Здобувач володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно; на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків; знайомий з основними поняттями навчального матеріалу; комунікативні уміння та навички сформовані частково; під час відповіді допускаються суттєві граматичні помилки; має елементарні нестійкі навички виконання завдань; планує та виконує частину завдань за допомогою викладача.

• *Менше 50 балів* – У здобувача не сформовані комунікативні уміння та навички; здобувач допускає велику кількість граматичних помилок, що ускладнює розуміння; здобувач не володіє навчальним матеріалом; виконує лише елементарні завдання, потребує постійної допомоги викладача.




## 6. Ресурсне забезпечення


| Матеріально-технічне забезпечення  | Мультимедіа (відеофайли, рисунки, схеми) |
|--|--|
| Література:  |  |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Інформаційно-комунікаційні технології в бізнесі: навч. посіб.: конспект лекцій для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Уклад. Чупріна М.О. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 116 с.</li><li>2. Павлиш В. А., Гліненко Л. Г. Основи інформаційних технологій і системи: навч. посіб. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013, 500.с.</li><li>3. Паршина О. А., Косарев В. М., Паршин Ю. І. Інформаційні системи і технології в менеджменті: навч. посіб. Дніпропетровськ: ДУ ім. А. Нобеля, 2012, 312 с</li><li>4. Пономаренко В. С. Інформаційні системи і технології в економіці. посіб. К.: Видавничий центр «Академія», 2002. 544 с.</li><li>5. Томашевський О. М., Цегелик Г. Г., Вітер М. Б., Дудук В. І. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 296.с.</li><li>6. Інформаційно-комунікаційні технології в бізнесі: навч. посіб. до виконання розрахункової роботи для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Уклад.: Чупріна М.О. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 39 с.</li><li>7. Wisz, G., Nykyruy, L., Yakubiv, V., Hryhoruk, I. and Yavorskyi, R., 2018. Impact of advanced research on development of renewable energy policy: case of Ukraine. International Journal of Renewable Energy Research (IJRER), 8(4), pp.2367-2384.</li><li>8. Nykyruy L., Yakubiv V., Wisz G., Hryhoruk I., Zapukhlyak Z., Yavorskyi R.. Book title: Renewable Energy - Resources, Challenges and Applications. Chapter title: Energy policy at the EU – non-EU border: critical analysis, opportunities and improve for the future. edited by Dr. Mansour Al Qubeissi. InTechOpen. London. ISBN 978-1-78984-284-5. DOI:10.5772/intechopen.91686 (Web of Science).</li><li>9. Никируй Л.І., Замуруєва О.В., Федосов В.С., Бірук О.М, Федосов С.А. Науково-технічний прогрес розвитку відновлюваної енергетики в Україні, Міжвузівський збірник наукових праць (за галузями знань «Фізико-математичні науки» та «Технічні науки»), випуск 70, сс. 18-26, 2020.</li><li>10. Никируй Л.І., Федосов С.А., Салій Я.П., Прокопів В.В., Замуруєва О.В., Яворський Я.С. Актуальні дослідження в області медичної фізики: виклики для України, Міжвузівський збірник наукових праць (за галузями знань «Фізико-математичні науки» та «Технічні науки»), випуск 69, сс. 82-91, 2020.</li><li>11. Веб-ресурси:<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.researchgate.net/">https://www.researchgate.net/</a></li><li>• <a href="https://www.scopus.com/">https://www.scopus.com/</a></li><li>• <a href="https://www.mendeley.com/">https://www.mendeley.com/</a></li><li>• <a href="https://mjl.clarivate.com/">https://mjl.clarivate.com/</a></li></ul></li></ol> |  |



- <https://publons.com/>
- <https://www.crdfglobal.org/>
- <https://www.stcu.int/>
- <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal>
- <https://www.nato.int/science/>
- <http://nfv.ukrintei.ua/>
- <https://scholar.google.com/>
- <https://journals.pnu.edu.ua/index.php/index>
- <https://members.orcid.org/>
- <https://www.issn.org/>
- <https://ncp.pnu.edu.ua/>

## 7. Контактна інформація

|          |  |
|----------|--|
| Кафедра  | <p>Кафедра публічного управління та адміністрування<br/>м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57</p> <p> каб. 115 (вхід з вул. Чорновола)</p> <p> <a href="https://kpuu@pnu.edu.ua">https://kpuu@pnu.edu.ua</a></p> |
| Викладач |  <p><b>Гой Тарас Петрович</b> – доцент кафедри<br/>диференціальних рівнянь та прикладної математики</p>  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Контактна інформація викладача |  taras.goy@pnu.edu.ua |
|--------------------------------|--|

| <b>Політика курсу</b>                            |  |
|--|--|
| Академічна доброчесність                         | <p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</a></p>   |
| Пропуски (відпрацювання) занять                  | <p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується «Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”» ( введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. стор. 4.).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></p>  |
| Виконання завдання встановленого терміну пізніше | <p>У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ” ( введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 4-5.</p> <p>Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></p>                    |
| Невідповідна поведінка під час заняття           | <p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» - ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</a></p> |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Додаткові бали     | <p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання самостійної роботи, попередньо узгоджених з викладачем. Перелік самостійної роботи міститься у навчальній програмі до курсу.</p> <p>Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 3.</p> |
| Неформальна освіта | <p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні_документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</a></p>  |

Викладач \_\_\_\_\_

Гой Т.П.