

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



Факультет управління

Кафедра публічного управління та адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПРОЄКТИ ТА ІНСТРУМЕНТИ МОДЕРНІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри публічного
управління та адміністрування
Протокол № 1 від «02» січня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура дисципліни
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика курсу

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Проекти та інструменти модернізації публічного управління та адміністрування
Освітня програма	Доктор філософії (PhD)
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Освітній рівень	доктор філософії
Статус дисципліни	вибіркова
Курс / семестр	2 курс / 3 семестр
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 20 год. Практичні заняття – 10 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	www.d-learn.pnu.edu.ua

2. Опис дисципліни

Мета та цілі дисципліни

Метою дисципліни «Проекти та інструменти модернізації публічного управління та адміністрування» є оволодіння знаннями щодо теоретичних та практичних аспектів функціонування демократичних механізмів публічного управління та адміністрування та формування на цій основі фахових компетентностей щодо застосування механізмів, методів, інструментів публічного управління та адміністрування для виконання функцій та реалізації повноважень суб'єкта публічного управління з урахуванням процесів модернізації публічного управління, уміння застосовувати сучасні управлінські технології та інструментарій у практиці публічного адміністрування, в тому числі при наданні публічних послуг, створення нового цілісного знання та/або професійної практики і розв'язання значущих соціальних, наукових, культурних, етичних та інших проблем.

Завданнями дисципліни є:

засвоєння поняття демократії та демократичних інституцій в публічному управлінні в умовах трансформації та суспільно-політичних змін;

поглиблення знань стосовно основних тенденцій та напрямів, моделей, сучасних концепцій механізмів публічного управління та форм сучасної публічної діяльності; аналіз теоретичних та практичних проблем демократичних механізмів публічного управління та адміністрування та формування професійних компетентностей, уміння використовувати управлінський інструментарій, необхідний для підвищення ефективності публічного управління та адміністрування;

оволодіння технологіями та інструментами публічної влади для розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вирішення складних управлінських і соціальних проблем та вдосконалення публічного управління та адміністрування в умовах змін.

Компетентності
<p>ЗК2. Здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми.</p> <p>ЗК3. Здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проекти та автономно працювати під час їх реалізації.</p> <p>ЗК 5. Здатність налагоджувати наукову взаємодію, співробітництво.</p> <p>ФК 3. Здатність забезпечувати належний рівень якості наукових/науково-методичних продуктів, послуг чи процесів у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>ФК 4. Здатність формувати, науково обґрунтовувати та критично оцінювати стратегічні напрями розвитку системи публічного управління на загальнодержавному, регіональному, місцевому та на рівні організації.</p> <p>ФК 8. Здатність формувати нові підходи та адаптувати кращі практики (в т.ч. із зарубіжної практики) електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.</p> <p>ФК 9. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні технології, в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.</p> <p>ФК 11. Здатність до розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення публічного управління та адміністрування</p>
Програмні результати навчання
<p>ПРН 3. Знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи управління для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування.</p> <p>ПРН 4. Уміти застосовувати сучасні інформаційні технології, маркетингові та соціологічні дослідження та інструменти в науковій, освітній (педагогічній) і професійній діяльності.</p> <p>ПРН 5. Знати основні засади наукового менеджменту, управління науковими проектами, реєстрації прав інтелектуальної власності.</p> <p>ПРН 7. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.</p> <p>ПРН 10. Уміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування</p> <p>ПРН 13. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблемні питання публічного управління втч із зарубіжними дослідниками, готувати проекти.</p>

3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Модернізація публічного управління в контексті глобалізації	Знати: Теоретико-методологічні засади розроблення та функціонування механізмів публічного управління. Поняття трансформації та модернізації публічного управління на	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для

		<p>демократичних засадах. Інституційний розвиток публічного управління в моделі NPM та Good Governance.</p> <p>Особливості демократизації сучасного публічного управління на глобальному, європейському, національному та локальному рівні.</p> <p>Парадигма модернізації публічного управління.</p> <p>Рейтинги країн світу за показником якості та ефективності державного управління та їх методологія. Місце України у рейтингах конкурентоспроможності та врядування.</p> <p>Сутність та зміст механізмів публічного управління та адміністрування на засадах політичних мереж.</p> <p>Класифікація механізмів публічного управління (нормативно-правовий, інституційний, організаційний, фінансово-економічний, політичний, соціальний, інформаційний, мотиваційний тощо). Мережевий підхід до модернізації публічного управління</p> <p>Основні концепції щодо структури державного управління. його змісту</p>	самостійної роботи
2.	Тема 2. Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу	<p>Знати:</p> <p>Модернізація організаційного механізму публічного управління на засадах мережевого підходу</p> <p>Організаційне проектування. Принцип первинності стратегії перед структурою А.Чандлера.</p> <p>Становлення організаційної побудови державної території. Трансформація територіальної організації влади - політико-адміністративна й територіальна.</p> <p>Модернізація організації публічного управління на регіональному та місцевому рівні як об'єкт наукового аналізу.</p> <p>Децентралізація та місцеве самоврядування.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для самостійної роботи
3.	Тема 3. Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління	<p>Знати:</p> <p>Багаторівневе публічне врядування для сталого розвитку та його основні характеристики. Врахування Цілей сталого розвитку при розробці державних стратегій, програм і політик.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для самостійної

		<p>Оцінювання і контроль як механізми забезпечення якості діяльності органів публічної влади.</p> <p>Оцінювання політики, державних програм та проектів.</p> <p>Оцінювання стратегічного плану.</p> <p>Оцінювання як інструмент належного врядування.</p> <p>Моніторинг в публічному управлінні.</p> <p>Публічний аудит, аудит адміністративної діяльності (performance audit), або «аудит виконання державної політики».</p> <p>Громадський контроль за діяльністю публічної влади.</p>	роботи
4.	Тема 4. Реформування публічного управління та сектору безпеки	<p>Знати:</p> <p>Пріоритетні напрями реформування системи національної безпеки та оборони: стратегія розвитку для України, нацбезпеки (Стратегія національної безпеки. Стратегія воєнної безпеки України) та шляхи модернізації системи цивільного захисту в Україні</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для самостійної роботи
5.	Тема 5. Проекти реформування соціальної сфери держави	<p>Знати:</p> <p>Особливості соціального та політичного механізмів публічного управління в процесі суспільної демократизації. Модернізація системи соціальної підтримки населення України.</p> <p>Гуманітарна політика. Державно-конфесійні та етнонаціональні відносини.</p> <p>Політичний механізм публічного управління: суспільні цінності та цілі політики. Альтернативні стратегії досягнення цілей. Завдання і заходи для реалізації стратегій</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для самостійної роботи
6.	Тема 6. Концепції реформування національної економіки	<p>Знати:</p> <p>Основні форми реалізації державою економічної політики. Національна економічна стратегія України до 2030 р. Інтеграція української економіки в єдиний європейський ринок.</p> <p>Функції публічного управління в сфері економіки: організаційна; контрольна; захисту ринкових основ господарювання; регулятивна.</p> <p>Фінансовий механізм, бюджетне регулювання Стратегія розвитку</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для самостійної роботи

		<p>системи управління державними фінансами. Інвестиційний механізм публічного управління. Організаційна структура управління державними інвестиціями. Механізм запровадження стратегічного планування державних інвестицій. Забезпечення покращення показників ефективності державних інвестицій за методикою МВФ. Підвищення прозорості реалізації державних інвестиційних проектів. Створення умов для подолання корупції під час реалізації проектів. Державно-приватне партнерство в контексті управління державними інвестиціями в Україні.</p>	
7.	Тема 7. Менеджмент якості органів публічного управління	<p>Знати: Проблема якості публічних послуг та їх стандартизація. Необхідність запровадження системи управління якістю менеджменту. Конституція впорядкування систем управління якістю менеджменту. Процесний підхід до організації діяльності з надання адміністративних послуг. Застосування реінжинірингу у модернізації органів публічного управління. Бенчмаркінгові технології в системі публічного управління.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для самостійної роботи
8.	Тема 8. Реформування системи професійного навчання публічних службовців	<p>Знати: Концепція сервісної держави та інноваційні технології публічного управління в органах державної влади та місцевого самоврядування. Система професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад. Підвищення рівня професійної компетентності публічних службовців у контексті стратегії реформування державного управління. Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для самостійної роботи

9.	Тема 9. Нові інструменти менеджменту в публічному управлінні	Знати: Передумови використання новітніх технологій в системі публічного адміністрування. Еволюціонування інструментів публічного адміністрування. Цифровізація публічних послуг. Механізми узгодження державно-приватних інтересів: інститут медіаторства. Використання технологій для підвищення ефективності державного управління. Маркетингові технології формування позитивного іміджу публічних установ.	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для самостійної роботи
10.	Тема 10. Модернізація публічного управління на регіональному рівні	Знати: Адміністративну реформу в Україні: децентралізація. Регіональний рівень публічного управління як один з цільових об'єктів модернізації політико-адміністративної системи країни. Європейські моделі модернізації публічного управління на регіональному рівні. Модернізація публічного управління в Україні на засадах сервісної моделі	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Есе, • Завдання для самостійної роботи

4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Практичне заняття	40
Самостійна робота	10
Індивідуальне завдання	-
Екзамен	50
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Робота на парах	Оцінка за самостійну роботу	Оцінка за індивідуальне завдання	Екзамен	Разом
40	10	-	50	100

• Оцінювання відповідей здобувачів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою.

• По завершенні теоретичного навчання середнє арифметичне усіх отриманих оцінок у 100-бальній шкалі множиться на ваговий коефіцієнт 0,4, відповідно – максимальний бал за усі отриманні заняття у підсумку може скласти 40 балів.

• Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5.

• Підсумкова оцінка за вивчення дисципліни складається із математичної суми балів за роботу на парах (максимально – 40 балів), отриманих балів за самостійну роботу (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал за самостійну роботу може скласти 5 балів), оцінки за індивідуальне завдання (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал може скласти 5 балів) і оцінки, отриманої за екзамен (максимальний бал – 50 балів), що в сумі максимально може скласти 100 балів.

• При виставленні балів за модульний контроль оцінюються: рівень теоретичних знань та практичні навички з тем, включених до змістових модулів, самостійне опрацювання тем, написання есе, опрацювання завдань, підготовка презентацій доповідей, підготовка індивідуальних завдань тощо.

• Якщо здобувач не складав змістовий модуль з поважних причин, які підтверджені документально, то він має право на його складання з дозволу зав. кафедри (за заявою).

• Оцінка за іспит формується із суми відповідей здобувачів на 3 основні запитання та 2 додаткові (по 10 балів за кожне запитання), або, за вимогою – на основі результатів тестування (максимальна оцінка за тести – 50 балів).

Критерії оцінювання за 100-бальною шкалою:

• *90-100 балів* – Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом; висловлює свої думки; творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань; комунікативні уміння та навички сформовані на високому рівні; може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання і оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.

• *70-89 балів* – Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні граматичні помилки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці; за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдань.

• *50-69 балів* – Здобувач володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно; на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків; знайомий з основними поняттями навчального матеріалу; комунікативні уміння та навички сформовані частково; під час відповіді допускаються суттєві граматичні помилки; має елементарні нестійкі навички виконання завдань; планує та виконує частину завдань за допомогою викладача.

• *Менше 50 балів* – У здобувача не сформовані комунікативні уміння та навички; допускає велику кількість граматичних помилок, що ускладнює розуміння; здобувач не володіє навчальним матеріалом; виконує лише елементарні завдання, потребує постійної допомоги викладача.

6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа (відеофайли, рисунки, схеми)
Література:	
<ol style="list-style-type: none">1. Андрійчук Ю. М. Децентралізація та збалансованість публічного управління регіональним і місцевим розвитком: питання теорії Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2019. № 2. С. 144-150. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzizvru_2019_2_172. Базарна О.В. Поняття, суть, природа публічного управління та державного управління Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. 2012. № 1 (172). Ч. 2. С.91—97.3. Бенчмаркінг доброго урядування: практ. пос. URL:https://www.m4eg.eu/uk/library/good-governance-benchmarking/4. Бородін Є. І. Модернізація організаційно-комунікаційних основ державного управління галуззю охорони здоров'я [Є. І. Бородін, О. В. Устимчук] Ефективність державного управління. 2020. Вип. 2. С. 88-103. URL:http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2020_2_85. Будник М.А. Трансформація системи державно-го управління України в умовах суспільно-політичних змін (регіональний аспект): автореф. дис канд. Наук з держ. упр.: 25.00.02 / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. К., 2011. 20 с.6. Ващенко К. О. Професійна підготовка державних службовців: теорія, методологія, практика : монографія ІваноФранківськ : Місто НВ, 2017. 416 с.7. Войтович Р. Модернізація державного управління в умовах глобальної інтеграції Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. 2013. № 2. С. 14-23. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2013_2_48. Воротін В. Є. Модернізація сфери освіти та науки як об'єкта державного управління: конкурентні переваги для України Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2017. № 6. С. 153-160. URL http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzizvru_2017_6_259. Воротін В. Модернізація механізмів ресурсного забезпечення системи публічного управління (аналіз проектів законодавчих актів, включених до порядку денного четвертої сесії Верховної Ради України дев'ятого скликання, серпень 2020р. – січень 2021р.) [В. Воротін, О. Коваль] Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Державне управління. 2021. Вип. 1. С. 13-24. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vknud_2021_1_410. Гаман М. В. Модернізація державного управління оподаткуванням у контексті інноваційного розвитку [М. В. Гаман, Л. О. Матвейчук] Теорія та практика державного управління. 2016. Вип. 1. С. 100-107. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpdu_2016_1_1811. Гонтар З. Г. Модернізація державного управління в умовах глобалізації Проблеми розвитку публічного управління в Україні: матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (Львів, 12-13 квітня 2018 р.) Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2018. С.126 - 129.12. Грицяк Н. В. Модернізація публічного управління в контексті глобалізації: проблеми та перспективи Економіка та держава. Серія : Державне управління. 2020. № 3. С. 88-91. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu_2020_3_1913. Данилишин Б. М. Децентралізація у країнах ЄС: уроки для України [Б. М. Данилишин, В. В. Пилипів] Регіональна економіка. 2016. № 1. С. 5-11. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/regek_2016_1_314. Державне управління регіональним розвитком України: монографія / За заг. ред. В.Є. Воротіна, Я.А. Жаліла. К.: НІСД, 2010. 288 с.15. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / наук.-ред. колегія : Ковбасюк Ю. В. та ін. ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. Київ : НАДУ, 2011. – Т. 2 : Методологія державного управління / наук.-ред. колегія : Ю. П. Сурмін (співголова) [та	

ін.]. 2011. 692 с.

16. Європейська хартія місцевого самоврядування: Міжнародний документ від 15 жовтня 1985 р. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_036

17. Журавський В. Л. Модернізація податкової служби у контексті реформування державного управління [В. Л. Журавський, М. М. Касьяненко] Збірник наукових праць Національного університету державної податкової служби України. 2012. № 2. С. 155-162. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/znpnudps_2012_2_17

18. Інноваційні підходи до регіонального розвитку в Україні: аналіт. доп. / С.О. Біла, Я.А. Жаліло, О.В. Шевченко, В. І. Жук та ін. К.: ГІСД, 2011. 80 с.

19. Інституційний розвиток місцевого самоврядування в Україні в умовах державно-управлінських реформ: наук. розробка [І.В. Козюра, А.О. Краснейчук, О.В. Слобожан та ін.]К.: НАДУ, 2013. 52 с.

20. Капінос М.С. Трансформація механізмів державного управління на регіональному рівні в сучасних умовах: дис. ... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02: захищена 21.12.11 / Капінос М.С. К., 2011. 199 с.

21. Кас'яненко Д.В. Система управління якістю в органах влади: аспекти теорії та практики: метод. посіб. Для керівників та уповноваж. з якості [Д.В. Кас'яненко; Запоріж. центр перепідгот. і підвищ. кваліфікації працівників органів держ. влади, органів місц. самоврядування, керівників держ. підприємств, установ та орг.] Запоріжжя: ЗЦППКК, 2014. 121 с.

22. Ключко А. А. Модернізація публічного управління в Україні крізь призму характеристики морально-етичних і професійних якостей політико-управлінської еліти Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 1. С. 129-134.

23. Книш П. В. Модернізація державного управління: напрями використання соціальних технологій Держава та регіони. Сер. : Державне управління. 2013. № 4. С. 135-139. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/drdu_2013_4_27

24. Ковальський М. Р. Модернізація механізмів державного управління земельними ресурсами в Україні Наукові розвідки з державного та муніципального управління. - 2013. Вип. 1. С. 172-184. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nrzd_2013_1_16

25. Ковбасюк Ю. В. Модернізація державного управління та європейська інтеграція України Вісник Національної академії державного управління при Президенті України. 2013. № 3. С. 5-10. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2013_3_3

26. Козак В. І. Модернізація публічного управління в Україні на засадах сервісної моделі Публічне адміністрування: теорія та практика. 2017. Вип. 2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Patp_2017_2_6

27. Козак В. І. Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу Державне управління та місцеве самоврядування. 2018. Вип. 1. С. 14-21. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2018_1_4

28. Колбеч Г.К. Політика: Основні концепції в суспільних науках К.: Вид. дім "КМ Академія", 2004. 128 с.

29. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні (Проект ЦППР) URL: http://www.pravo.org.ua/files/stat/Concept_public_administration.pdf

30. Криштанович М. Ф. Модернізація державного управління в контексті глобалізації [М. Ф. Криштанович, З. Г. Гонтар]. Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування. 2018. № 2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ttpdu_2018_2_18

31. Криштанович М. Ф. Модернізація механізмів державного управління, щодо реформування ОВС на сучасному етапі Молодий вчений. 2016. № 6. С. 320-324. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2016_6_82

32. Ладонько Л. С. Децентралізація державного управління як основа публічного менеджменту на місцевому рівні [Л. С. Ладонько, О. В. Михайловська, А. В. Кунденко] Актуальні проблеми державного управління. 2016. № 2. С. 87-91. URL:

http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdy_2016_2_15

33. Лафлер Б. Бенчмаркінг: ефективність українських міст і областей. Проект «Розбудова спроможності до економічно обґрунтованого планування розвитку областей і міст України». Київ, 2012. 44 с.

34. Лахижа М. І. Актуальні проблеми удосконалення публічного управління в Україні: зміни, реформування, модернізація, оптимізація, децентралізація, реструктуризація, перезавантаження Актуальні проблеми державного управління. - 2020. № 1. С. 18-28. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdy_2020_1_4

35. Менеджмент якості в органах місцевого самоврядування [С. Квітка, О. Бортнік, Т. Маматова, С. Серьогін; за заг. ред. С. Серьогіна]. Дніпропетровськ: Грані, 2015.

36. Неліпа Д. В. Основні чинники забезпечення якості державної служби Вісн. НАДУ. 2015. № 1. С. 69 – 75

37. Новаченко Т. В. Модернізація механізмів державного управління у сфері інтелектуальної власності України в контексті глокалізаційних процесів розвитку [Т. В. Новаченко, Н. П. Дяченко, С. О. Демченко] Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2019. № 3. С. 118-124. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzizvru_2019_3_14

38. Новікова О. Ф. Модернізація державного управління у контексті збереження людського потенціалу в умовах обмежених можливостей [О. Ф. Новікова, О. Г. Сидорчук] Вісник Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Економічні науки. 2015. Вип. 10. С. 309-312. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkpnuen_2015_10_57

39. Новікова О. Ф. Модернізація системи державного управління на засадах соціальної відповідальності [О. Ф. Новікова, Л. М. Кузьменко] Економічний вісник Національного гірничого університету. 2014. № 4. С. 22-28. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evngu_2014_4_5

40. Оргієць О. Формування інституційної пам'яті в органах державної влади Франції: Досвід для України Збірник наукових праць. 2015. Вип. 45 “Ефективність державного управління” URL http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_45/fail/12.pdf

41. Павлюк Н. В. Децентралізація влади як основа удосконалення організаційно-правового механізму публічного управління Ефективність державного управління. 2016. Вип. 4. С. 183-190. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2016_4_22

42. Панченко В. В. Модернізація системи державного управління у сфері культури України Інвестиції: практика та досвід. 2014. № 5. С. 158-161. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2014_5_36

43. Петренко О. С. Публічна служба [О. С. Петренко, О. В. Антонова] Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; наук.-ред. колегія : Ю. В. Ковбасюк (голова) та ін. К. : НАДУ, 2011. Т. 6 : Державна служба / наук.-ред. колегія С. М. Серьогін (співголова), В. М. Сороко (співголова) та ін. 2011. 524 с. С. 375 – 377.

44. Пільгун М. С. Децентралізація влади в умовах реформування публічного управління в Україні Новий Колегіум. 2019. № 1. С. 87-92. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/NovKol_2019_1_19

45. Помаза-Пономаренко А. Л. Чинники впливу на соціальну безпеку регіонів, модернізація її системи та механізмів державного управління Право та державне управління. 2016. № 3. С. 116-121. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ptdu_2016_3_20

46. Про державну службу : закон України від 10 грудня 2015 р. № 889-VIII. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/889-19>





47. Про затвердження Положення про Національне агентство України з питань державної служби : постанова Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 500. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/500-2014-п>

48. Про затвердження Положення про систему підготовки, спеціалізації та підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших

- заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування : постанова Кабінету Міністрів України від 7 липня 2010 р. № 564. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/564-2010-п>
49. Про професійний розвиток працівників : закон України від 12 січня 2012 р. № 4312-VI. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/4312-17>
50. Прогнозування розвитку територій. Бенчмаркінг: навч. посіб. Бліщук К. М., Крупник А. С., Матвійшин Є. Г. та ін. Київ: К.І.С., 2014. 120 с
51. Публічна служба: системна парадигма : кол. моногр. / К. О. Ващенко, С. М. Серьогін, Є. І. Бородин, Н. А. Липовська, Н. Г. Сорокіна [та ін.] ; за заг. ред. С. М. Серьогіна. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2017. 256 с.
52. Савенко І. І. Децентралізація влади, як інноваційний вектор вдосконалення публічного управління в Україні [І. І. Савенко, І. О. Седікова] Економіка харчової промисловості. 2020. Т. 12, Вип. 1. С. 101-108. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/echp_2020_12_1_13
53. Савченко І. О. Модернізація системи державного управління України в аспекті європейської інтеграції Наукові праці МАУП. 2012. Вип. 4. С. 62-65. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npmaup_2012_4_13
54. Саламатов В. Методика експрес-оцінки якості адміністративного управління Віче. 2013. № 10. URL: <http://veche.kiev.ua/journal/3671>.
55. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : (ISO 9000 : 2015, IDT) : ДСТУ ISO 9000 : 2015. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с. (Національний стандарт України)
56. Стан системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад: доповідь / [К. Ващенко (кер. авт. колективу), В. Купрій, В. Чмига, Т. Токарчук, Л. Рикова, Ю. Вернигор та ін.; за заг. ред. К. Ващенко]. К.: Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2019. 140 с.
57. Стратегія реформування державного управління України на 2022-2025 роки URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80#n9>
58. Тищенко О. П. Модернізація державного управління регіональним розвитком у контексті європейської інтеграції України Моделювання регіональної економіки. - 2013. № 1. С. 47-58. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Modre_2013_1_8
59. Тютюнник І. В. Модернізація публічного управління на регіональному рівні як об'єкт наукового аналізу Інвестиції: практика та досвід. 2015. № 19. С. 106-111. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2015_19_23
60. Управління проектами в публічній сфері: навч. посібн. / Т.М. Безверхнюк, Н.О. Котова, С.А. Попов / За заг. ред. Т.М. Безверхнюк. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2011. 295 с
61. Шпак О. А. Модернізація та її вплив на систему державного управління: сутність та основні концепції Демократичне врядування. 2013. Вип. 11. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/DeVr_2013_11_10
62. Ярошенко І. В. Модернізація системи публічного управління в Україні: попередні підсумки та проблемні питання реалізації реформи децентралізації [І. В. Ярошенко, І. Б. Семигуліна] Бізнес Інформ. 2016. № 5. С. 63-74. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2016_5_11
63. Adobor, H., Kudonoo, E. and Daneshfar, A. (2019). Knowledge management capability and organizational memory: a study of public sector agencies, International Journal of Public Sector Management, Vol. 32 No. 6, pp. 671-687. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2018-0225>
64. Argote, L. (2012). Organizational learning: Creating, retaining and transferring knowledge. New York: Springer Science and Business Media.
65. Argote, L. (2015). An opportunity for mutual learning between organizational learning and global strategy researchers: Transactive memory systems. Global Strategy Journal 5: 198–203.
66. Argote, L., and E. Miron-Spektor. (2011). Organizational learning: From experience to

- knowledge. *Organization Science* 22: 1123–1137.
67. Argote, L., and Y. Ren. (2012). Transactive memory systems: A microfoundation of dynamic capabilities. *Journal of Management Studies* 49: 1375–1382.
68. Bratianu, C. (2015). *Organizational Knowledge Dynamics: Managing Knowledge Creation, Acquisition, Sharing, and Transformation*. Hershey: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-4666-8318-1.ch007
69. EC report supporting reform and modernisation of public administration <https://ec.europa.eu/jrc/communities/en/community/digitranscope/news/ec-report-supporting-reform-and-modernisation-public-administration>

8. Контактна інформація

Кафедра	<p>Кафедра публічного управління та адміністрування м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57</p>  <p>каб. 115 (вхід з вул. Чорновола)</p> <p>https://kpuu@pnu.edu.ua</p>
Викладач	 <p>Томашевська Антоніна Василівна к.е.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування</p>
Контактна інформація викладача	 +38 (050) 5628764  antonina.tomashevska@pnu.edu.ua <p>Робочі години: Пн-Пт – 8:30 – 17:00</p>

8. Політика курсу	
Академічна доброчесність	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</p>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. стор. 4.).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	<p>У разі виконання завдання здобувачем пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 4-5.</p> <p>Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Невідповідна поведінка під час заняття	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (здобувача) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення здобувачів вищих закладів освіти» - ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</p>
Додаткові бали	<p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з викладачем. Перелік індивідуальних завдань</p>

	<p>міститься у навчальній програмі до курсу. Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування здобувачам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника » (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 3.</p>
<p>Неформальна освіта</p>	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</p>

Викладач _____

_____ **Томашевська А.В.**