

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



**Факультет управління**

Кафедра публічного управління та адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Бізнес-аналітика**

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»

Затверджено на засіданні кафедри публічного  
управління та адміністрування  
Протокол № 1 від «29» серпня 2024 р.

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура дисципліни
4. Тематика практичних занять
5. Самостійна робота
6. Індивідуальне завдання
7. Методи навчання
8. Система оцінювання дисципліни
9. Ресурсне забезпечення
10. Інформація про підвищення кваліфікації викладачів
11. Контактна інформація
12. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Бізнес-аналітика	
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування	
Спеціалізація (за наявності)		
Спеціальність	281 «Публічне управління та адміністрування»	
Галузь знань	28 «Публічне управління та адміністрування»	
Освітній рівень	бакалавр	
Статус дисципліни	вибіркова	
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Денна форма навчання:</i> Лекції – 16 год. Практичні заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год.	<i>Заочна форма навчання:</i> Лекції – 6 год. Практичні заняття – 4 год. Самостійна робота – 80 год.
Мова викладання	українська	
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>	

## 2. Опис дисципліни

<b>Мета та цілі дисципліни</b>
<p>Мета вивчення навчальної дисципліни: вироблення і систематизація об'єктивних знань, умінь, поглиблення фахових компетенцій із застосування методів бізнес-аналітики та моделювання для дослідження бізнес-процесів з метою прийняття ефективних управлінських рішень.</p> <p>Основні завдання навчальної дисципліни: вивчення методів для обробки та аналізу статистичних даних для вирішення актуальних соціально-економічних задач в бізнесі; сучасні методи аналізу даних для моделювання розвитку соціально-економічних систем та процесів; оволодіння принципами прийняття ефективних управлінських рішень на основі аналізу тенденцій основних характеристик сегментів бізнесу; сформувати інформаційний простір відповідно до наукових методів первинної обробки інформації; визначати систему показників, їх взаємозв'язків та проведення оцінки процесів, що відбуваються в бізнес середовищі; моделювати бізнес-процеси за допомогою новітніх методів; проводити оцінку якості продукції та ефективності бізнеспроцесів.</p>
<b>Компетентності</b>
<p>ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>ЗК.1.Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК.9.Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК.13.Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).</p> <p>ФК.5.Здатність використовувати систему електронного документообігу.</p> <p>ФК.7.Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.</p> <p>ФК.10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>ФК.11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.</p>

ФК.12. Здатність ефективно приймати управлінські рішення у різних сферах публічного та місцевого управління
<b>Програмні результати навчання</b>
ПРН 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції. ПРН 16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.

### 3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Сутність бізнес-аналітики та інформаційна база	Бізнес-аналітика та її місце в системі управління. Сутність бізнесаналітики та її завдання. Основні етапи проведення аналізу бізнес процесів. Основні категорії бізнес-аналітики. Поняття інформації, види інформації. Специфічні особливості аналітичної інформації. Звітність та схеми потоків аналітичної інформації. Табличний спосіб представлення даних в економічному аналізі. Правила оформлення таблиць. Основні види таблиць. Графічний спосіб представлення даних в економічному аналізі. Графік. Складові графічних зображень. Загальні правила побудови графіка. Графіки за способом побудови.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
2.	Тема 2. Методологія бізнес-аналітики.	Загальнонаукові емпіричні методи дослідження. Спостереження. Порівняння. Вимірювання. Моделювання. Соціологічний метод. Анкетування. Види анкет. Композиція анкети. Види запитань за критерієм способу постановки запитань. Інтерв'ювання. Метод експертних оцінок. Метод «мозкової атаки». Метод Дельфі. Етапи методу Дельфі. Приклади експертної оцінки. Рангова оцінка. Оцінювання ступеня узгодженості думок експертів. Шкала коефіцієнтів рангової кореляції. Загальнонаукові теоретичні методи дослідження. Аналіз і синтез. Індукція і дедукція. Абстрагування. Формалізація. Аналогія. Абсолютні величини. Відносні величини. Відносна величина виконання	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).

		<p>плану. Відносна величина планового завдання. Відносна величина динаміки. Відносна величина структури. Відносна величина координації. Відносна величина порівняння. Відносна величина інтенсивності. Відносна величина ефективності. Середні величини. Середня арифметична проста. Середня арифметична зважена. Середня геометрична проста. Середня геометрична зважена. Метод групування в міжнародному економічному аналізі. Групування. Типологічні групування. Структурні групування. Аналітичні групування. Прості групування. Комбіновані групування. Алгоритм проведення групування. Динамічний ряд. Вимоги до побудови динамічних рядів. Абсолютний приріст. Середній абсолютний приріст. Темп зростання. Середній темп зростання. Темп приросту. Середній темп приросту. Абсолютне значення одного відсотка приросту.</p>	
3.	Тема 3. Аналітика макроекономічних процесів	<p>Номинальний і реальний ВВП. Показники макроекономічних пропорцій: маса грошей, необхідна для обігу в країні; рівень бюджетного дефіциту (профіциту), рівень державного зовнішнього боргу, експортна квота, імпортна квота, інвестиційна відкритість, інвестиційна залежність, частка податків у ВВП. Робоча сила (економічно активне населення). Показники ринку праці. Кількість працівників. Рух кадрів. Використання робочого часу та неповна зайнятість. Доходи та умови життя населення. Витрати і ресурси домогосподарств України. Очікування підприємств щодо перспектив розвитку їх ділової активності. Показники діяльності суб'єктів господарювання. Основні засоби України. Показники розвитку сільського, лісового та рибного господарства.</p>	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).

4.	Тема 4. Аналіз зовнішнього середовища бізнесу	Здійснення характеристики бізнес-аналізу в системі стратегічного управління на підприємстві, методики зовнішнього та внутрішнього стратегічного бізнес-аналізу; визначення сутності та методики аналітичного обґрунтування ключових факторів успіху підприємства, огляд інноваційних методик в стратегічному бізнес-аналізі; визначення необхідності та передумови розробки стратегії сталого розвитку. Аналіз поточного стану та тенденцій розвитку ринку. Дослідження споживачів. Дослідження конкурентів. Бенчмаркінг – аналіз кращих практик. SWOT-аналіз. PEST(LE)-аналіз. Стратегічний аналіз. SPACЕ-аналіз. АВСаналіз.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
5	Тема 5. Оцінювання ефективності бізнес-процесів	Фінансові результати як критерій досягнення мети підприємства. Дохід. Обчислення величини доходу і порядок його розподілу. Прибуток підприємства та показники його формування. Аналіз структури та динаміки фінансових результатів. Факторний аналіз валового прибутку. Поняття і види ефективності. Критерій ефективності. Мультиплікаційна ефективність діяльності підприємства. Система показників для оцінки ефективності виробництва. Вимірювання ефективності застосовуваних і споживаних ресурсів підприємства. Чинники зростання ефективності. Класифікація і суттєва характеристика зростання ефективності виробництва. Сучасні напрямки ефективного використання окремих видів виробничих ресурсів та ефективності господарювання. Рентабельність діяльності підприємства, її різновиди і методи обчислення. Система забезпечення конкурентоспроможності продукції (послуг). Управління	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).

		конкурентоспроможністю підприємства.	
6.	Тема 6. Фінансовий аналіз бізнесу	Методика експрес-аналізу у здійсненні аналізу фінансового стану підприємства. Оцінка динаміки і структури бухгалтерського балансу. Етапи та показники аналізу майна підприємства. Аналіз джерел власних коштів. Аналіз джерел позикових коштів. Аналіз кредиторської заборгованості. Аналіз співвідношення активів із джерелами їх фінансування. Сутність ліквідності і її значення для оцінки фінансового стану підприємства. Аналіз ліквідності балансу. Аналіз ліквідності підприємства. Показники довгострокової платоспроможності. Оцінка фінансової стійкості підприємства. Основні напрямки аналізу ділової активності. Стійке зростання підприємства.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
7.	Тема 7. Аналіз ризиків розвитку бізнесу	Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків. Ризики в контексті операційної, інвестиційної та фінансової діяльності. Ризики за можливістю усунення. Ризики за рівнем фінансових втрат. Ризики за сферою виникнення. Ризики за причинами виникнення. Ризики за можливістю страхування. Причини виникнення. Зовнішні ризики. Внутрішні ризики. Наслідки та ознаки функціональних ризиків. Кількісний та якісний аналіз. Методи, що ґрунтуються на формалізованому описі рівня ризику. Методи, що ґрунтуються на лінгвістичному описі рівня ризику. Статистико-ймовірнісний метод. Метод коригування. Метод чутливості. Метод сценаріїв. Метод дерева рішень. Експертна оцінка.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).

#### 4. Темі практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3

1.	Тема 1. Сутність бізнес-аналітики та інформаційна база	2
2.	Тема 2. Методологія бізнес-аналітики.	2
3.	Тема 3. Аналітика макроекономічних процесів	2
4.	Тема 4. Аналіз зовнішнього середовища бізнесу	2
5.	Тема 5. Оцінювання ефективності бізнес-процесів	2
6.	Тема 6. Фінансовий аналіз бізнесу	2
7.	Тема 7. Аналіз ризиків розвитку бізнесу	2
	<b>Разом</b>	<b>14</b>

## 5. Самостійна робота

Самостійна робота студентів при вивченні дисципліни “Бізнес-аналітика” складається з різних її видів:

- 1) підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних занять);
- 2) самостійне поглиблене опрацювання тем навчальної дисципліни згідно з навчально-тематичним планом та проходження тестування за результатами опрацювання;
- 3) підготовка індивідуального проєкту.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1	Тема 1. Сутність бізнес-аналітики та інформаційна база	8
2	Тема 2. Методологія бізнес-аналітики.	10
3	Тема 3. Аналітика макроекономічних процесів	8
4	Тема 4. Аналіз зовнішнього середовища бізнесу	8
5	Тема 5. Оцінювання ефективності бізнес-процесів	9
6	Тема 6. Фінансовий аналіз бізнесу	9
7	Тема 7. Аналіз ризиків розвитку бізнесу	8
	<b>Разом</b>	<b>60</b>

## 6. Індивідуальне завдання

*(виконується в межах самостійної роботи)*

Вивчення дисципліни “Бізнес-аналітика” передбачає обов’язкову підготовку індивідуального проєкту.

Презентація власного дослідження відбувається у вигляді підготовленої доповіді та створеної презентації (до 20 слайдів) за допомогою інструментів Power Point, Prezi, Canva чи ін.

## 7. Методи навчання

За характером пізнавальної діяльності, при вивченні дисципліни “Бізнес-аналітика” використовуються наступні методи навчання.

Методи навчання	Характеристика
Наочні методи навчання	Ґрунтуються на візуальному сприйнятті інформації (читання лекцій та підготовка практичних завдань із використанням мультимедійних презентацій, демонстрація тематичних відеороликів).
Інтерактивні методи	Ґрунтуються на принципі зворотного зв’язку, коли здобувач



навчання	освіти отримує відповіді, зауваження та поради щодо певної проблематики від викладача чи одногрупників; коли здобувачі освіти взаємодіють між собою, а викладач виступає координатором та наставником, а також стежить за дотриманням навчальних та етичних норм. Серед інтерактивних методів навчання використовуються: відповіді на запитання та опитування думок здобувачів освіти, кейс-стаді, дискусії, мозковий штурм, ігровий метод.
Практичні методи навчання	Передбачають виконання практичних завдань. Серед практичних методів навчання використовуються практичні роботи, вправи, написання есе.
Інноваційні методи навчання	Поєднують інтерактивні та комп'ютерні технології. Серед інноваційних методів навчання використовуються: компетентнісний метод (спрямований на розвиток професійних навичок, вмінь та якостей здобувачів освіти), проєктно-дослідницький метод (спрямований на вирішення проблемного питання через розвиток пошукових та аналітичних якостей здобувачів освіти, а також навичок командної роботи), використання інформаційно-комунікаційних технологій та діджитал-інструментів. Програми і сервіси, які використовуються: сервіси та програмні продукти від Microsoft, інструменти Google, графічні редактори Crello та Canva, хмарне презентаційне програмне забезпечення Prezi, конструктор лендінгових сторінок of.ua, Diagrams.net, Kahoot, Mentimeter, QR Генератор, Cutt.ly.
Методи дистанційного навчання	Ґрунтуються на використанні інформаційних технологій, в т.ч. університетської авторської системи дистанційного навчання, платформ для організації відеоконференцій: Zoom Video Communications, Google Meet, Cisco Webex.

## 8. Система оцінювання дисципліни

**Поточний контроль** проводиться на кожному практичному занятті за виступ та виконання письмового завдання студентом. Передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми під час роботи на практичних заняттях та набутих професійних навичок під час виконання практичних завдань.

Оцінювання відповідей здобувачів освіти на практичних заняттях відбувається згідно навчального розкладу за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за кожен вид навчальної роботи та відповідну тему відображена у таблиці.

### Накопичування балів під час вивчення дисципліни

Вид навчальної роботи	№ теми								Разом
	1	2	3	4	5	6	7		
Практичне заняття (опрацювання завдання)	8	10	8	8	9	9	8	60	
Самостійна робота (тестування з теми)	2	3	3	3	3	3	3	20	
Самостійна робота (індивідуальний проєкт)								20	
<b>Максимальна к-ть балів</b>								<b>100</b>	

### Критерії поточного оцінювання:

«90-100 балів» – здобувач вищої освіти в повному обсязі володіє навчальним матеріалом,

вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.

«70-89 балів» – здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.

«50-69 балів» – здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.

«Менше 50 балів» – здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

**Додаткові бали до поточного контролю** здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру, взявши участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни чи підготувавши дайджест (добір уривків з різних джерел на певну тематику). У форматі дайджестів можна зробити системний аналіз будь-якого теоретичного положення, розкрити різні точки зору на будь-яку проблему, тему, питання та зробити узагальнюючі висновки:

*2 бали* – нараховується здобувачам освіти, які пройшли навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру.

*2 бали* – нараховується здобувачам освіти, які взяли участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни.

*1 бал* – нараховується здобувачам освіти, які підготували дайджест на певну тематику в межах вивчення дисципліни.

#### **Контроль за самостійну роботу.**

Самостійна робота здобувачів освіти передбачає:

1. Тестування.
2. Підготовка індивідуального проєкту.

*Тестовий контроль.* Студент опрацьовує питання, що призначенні для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (d-learn.pnu.edu.ua) (дві спроби – кращий результат).

Оцінювання за кожен тестовий контроль здійснюється за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за відповідну тему відображена у таблиці вище. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за тестовий контроль складає 20 балів.

*Підготовка індивідуального проєкту.*

Вивчення дисципліни передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проєкту. Оцінювання індивідуального проєкту здійснюється за 100 бальною шкалою. Максимальна кількість балів за індивідуальний проєкт складає 20 балів. Сума балів за індивідуальний проєкт розраховується за наступною формулою:

$$y = \frac{x \times 20}{100},$$

де  $x$  – кількість балів, яку отримав здобувач вищої освіти (за 100-бальною шкалою),

Метою підготовки індивідуального проєкту є закріплення теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни.

**Критерії оцінювання індивідуального проєкту:**

«90-100 балів» – індивідуальний проєкт виконано на високому рівні, вирішено усі поставлені завдання. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив повне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«70-89 балів» – індивідуальний проєкт містить деякі незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив достатнє володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«50-69 балів» – індивідуальний проєкт містить незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно, проте сам проєкт не містить всебічного аналізу, а поставлені питання вирішені не повністю. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив загальне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«Менше 50 балів» – індивідуальний проєкт не відповідає поставленим завданням, допущені суттєві помилки та неточності.

Підсумковий семестровий контроль являє собою підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що з даної дисципліни здійснюється у формі заліку.

Семестровий контроль у формі заліку передбачає, що підсумкова оцінка (у стобальній шкалі) з навчальної дисципліни визначається як сума оцінок за поточний контроль знань.

Повторне складання допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачеві (талон №2) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий – комісії (талон №3) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.

Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється повторне вивчення навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).

**Шкала оцінювання для заліку**

Університетська	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	<b>A</b>	зараховано
80-89	<b>B</b>	
70-79	<b>C</b>	
60-69	<b>D</b>	
50-59	<b>E</b>	
25-49	<b>FX</b>	не зараховано
0-24	<b>F</b>	

## 9. Ресурсне забезпечення

**Рекомендовані літературні джерела:**

1. Фетісов В.С. Пакет статистичного аналізу даних STATISTICA : навч. посіб. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2018. 114 с.
2. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний

- посібник. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.
3. Остервальдер О, Пінє Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с
  4. Мержинський, Є. К., Комазов П.В. Побудова інформаційної системи структурного моделювання бізнес-процесів. Науковий вісник Ужгородського національного університету : серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство / голов. ред. М. М. Палінчак. Ужгород, 2019. Вип. 25, Ч. 1. С. 162-166.
  5. Курс Аналіз даних. URL: <https://prometheus.org.ua/dataanalysis/>
  6. Орловський, Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення: навч. посіб. у 2 ч.; Харків: НТУ "ХПІ", 2018. Ч. 1 : Моделювання бізнес-процесів: методи та засоби. 2018. 335 с.
  7. Орловський, Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення: навч. посіб. у 2 ч.. Харків: НТУ "ХПІ", 2018. Бізнес-процеси: аналіз, управління, удосконалення. 2018. 432 с.
  8. Чаплінський В.Р., Кушнір О.К., Свідер О.П. Аналіз великих даних та їх візуалізація для потреб бізнесу. Ефективна економіка. №6, 2021.
  8. Герасименко С. С., Носова Є. А. Структура інформаційного забезпечення аналізу кон'юнктури сегмента ринку. Статистика України. 2021. № 4. С. 04–12.
  9. Виганяйло С.М., В'юненко О.Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій в бізнес-аналітиці. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. Том 32 (71) Ч.1. №1, 2021. С. 51-55
  10. . Бізнес-аналітик. URL: <https://brainbasket.org/who-are-it-specialists-2/business-analyst/>
  11. Семенова К. Д., Тарасова К. І. Бізнес-статистика : Підручник. К : ФОП Гуляєва В.М. 2018. 210 с
  12. Пилипів Н. І., П'ятничук І.Д., П'ятничук, І.І. Концептуальні аспекти бізнес-аналітики як основи фінансової стійкості банків. .Актуальні проблеми розвитку економіки регіону. 2019. Т. 1 № 15 С. 95-105.
  13. Шуляр Р.В. Розвиток економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів: моделювання, регулювання та економічне обґрунтування: Монографія. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 276 с.
  14. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. URL: : [http://pistunovi.inf.ua/MOD\\_BIZ\\_IPOU.pdf](http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf)
  15. Клебанова Т.С., Гур'янова Л.С, Чаговець Л.О. Бізнес-аналітика багатомірних процесів : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 272 с.
  16. Gardner, P. and Estry, D. (2017) A primer on the T-professional. Michigan State University. Available from URL: [www.ceri.msu.edu/wpcontent/uploads/2018/03/Primeron-the-T-professional.pdf](http://www.ceri.msu.edu/wpcontent/uploads/2018/03/Primeron-the-T-professional.pdf)
  17. Business Process Model and Notation URL:: <http://www.bpmn.org> .
  18. ARIS community website URL:: <http://www.ariscommunity.com>
  19. IDEF, Integration DEFinition methods URL: <http://www.idef.com>
  20. What is Business Analysis? Process & Techniques URL: <https://www.guru99.com/business-analysis-processtechniques.html>
  21. First principles reasoning: How thinking like a scientist can make you a better business analyst URL: <https://www.modernanalyst.com/Resources/Articles/tabid/115/ID/6115/First-principles-reasoning-How-thinking-like-a-scientist-can-make-you-a-better-business-analyst.aspx>
  22. 5 best Business Analyst Blogs to follow URL: <https://www.ics.ie/news/view/1435>
  23. Development of Requirements on the Role Business Analyst URL: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-64240855-7\\_2](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-64240855-7_2)
  24. Kilian L., Zhou X. (2020) The econometrics of oil market VAR models.
  25. Пришляк К.М. Бізнес аналітика: методичні вказівки до виконання практичних завдань. Тернопіль: Вектор, 2019. 38 с.
  26. Буюк Л.М. Пришляк К.М. Бізнес аналітика. Лабораторний практикум для виконання

практичних завдань: Навчально-методичний посібник. Тернопіль: Вектор, 2020. 98 с.  
 27. Пришляк К.М. Бізнес-аналітика: методичні вказівки до виконання практичних завдань для студентів спеціальності 051 Економіка. Тернопіль: Вектор, 2021. 64с.  
 28. Сайт дистанційного навчання. URL : <https://d-learn.pnu.edu.ua/>

## 10. Інформація про підвищення кваліфікації викладача

1. Підвищення кваліфікації у Центральноукраїнському національному технічному університеті на тему «Інноваційні освітні технології: Європейський досвід та його впровадження в підготовку фахівців з економіки та управління» сертифікат обсягом 180 год (6 кредитів ЄКТС) з 25 листопада по 23 грудня 2020 р.

2. Стажування в Харківському регіональному інституті державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, тема: “Організація освітнього процесу з фахових дисциплін спеціальності “Публічне управління та адміністрування”” свідоцтво № СВ 23325597/29-21, обсягом 6 кредитів ЄКТС (180 год.), термін стажування: з 31.05.2021 р. по 12.07.2021 р.

3. Стажування в Херсонському державному університеті, тема “Організація освітнього процесу в умовах дистанційного навчання з використанням сучасних освітніх технологій при викладанні фахових дисциплін спеціальностей “Публічне управління та адміністрування” та “Менеджмент”” свідоцтво про підвищення кваліфікації (стажування) № 21-22/393, обсягом 6 кредитів ЄКТС (180 год.), термін стажування: з 18.05.2022 р. по 30.06.2022 р.

4. Стажування в Департаменті інфраструктури, житлової та комунальної політики Івано-Франківської міської ради, тема “Особливості діяльності та перспективи розвитку суб’єктів публічної сфери”, довідка № 197/24-15/23в від 26.12.2022 р. обсягом 2 кредити ECTS (60 год.), термін стажування: 21.11.2022 р. по 25.11.2022 р. та з 19.12.2022 р. по 23.12.2022 р.

5. Підвищення кваліфікації в І онлайн школі, тема “Цифрові технології в наукових дослідженнях”, сертифікат 20231213/174, обсягом 2 кредити ECTS (60 год.), термін стажування з 01.11.2023 р. по 13.12.2023 р.

6. Міжнародне підвищення кваліфікації “Sustainable Development: Global Discussion and Current Trends”, New-York – London, сертифікат № 242070, обсягом 6 кредитів ЄКТС (180 год.) термін стажування: з 01.01.2024 р. по 12.02.2024 р.

### *Пройдені курси*

1. Онлайн-курс Взаємодія органів державної влади з громадськістю, Prometheus (2019 р.)

2. Онлайн навчання “Цифрова грамотність для держслужбовців на базі інструментів Google”, портал Дія. Цифрова освіта (2020)

3. Онлайн-курс “Finance for Non-Financial Professionals, Coursera (2020)

4. Онлайн-курс “Працюйте розумніше, а не більше: управління часом для особистої та професійної продуктивності” Coursera (2020)

5. Онлайн майстер-клас за темою: “Використання Google-сервісів в освітньому процесі”, Дистанційна академія (2020)

6. Онлайн-курс “Персональна ефективність”, Освітній хаб (2020)

7. Тренінг “Decentralization Offering Better Results and Efficiency”, проведений експертами Малопольської школи публічного управління в рамках програми DOBRE (2020)




8. Дата-аналітик. Вступ до EXEL, Prometheus (2023 р.)

9. Чат GPT для підвищення власної ефективності, Prometheus (2023 р.)

10. Підвищення кваліфікації педагогічних працівників: нові вимоги і можливості, Prometheus (2023 р.)

11. Освітні інструменти критичного мислення, Prometheus (2023 р.)
12. Антикризисний менеджмент у публічному управлінні, Освітній хаб (2023)
13. Кризові комунікації, портал Дія (2023)
14. Цифрова безпека на персональному рівні, Prometheus (2023 р.)
15. Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів, Prometheus (2023 р.)
16. Ефективні комунікації для освітніх управлінців, EDRA (2023)
17. Регіональна цифрова трансформація, портал Дія (2023)
18. Фінансове обґрунтування управлінських рішень, BYM ONLINE, (2023 р.)
19. Візуалізація даних, Prometheus (2023 р.)
20. Як діяти далі: Бізнесу про сталий розвиток, портал Дія (2023)
21. Електронний підпис, портал Дія (2023)
22. Зимова економічна школа “Україна-ЄС, кроки до вступу: регіональний вимір”, 25.01.2024 р. по 31.01.2024 р.
23. Створення інституцій місцевого економічного розвитку громад, Prometheus (2024 р.)
24. Університет майбутнього: секрети успішного управління в освіті, Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (2024)

### 11. Контактна інформація

Кафедра	Кафедра публічного управління та адміністрування м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57   каб. 115 (вхід з вул. Чорновола) <a href="mailto:kpu@pnu.edu.ua">https://kpu@pnu.edu.ua</a>
Викладачі	<b>Жук Ольга Іванівна</b> , к.е.н., доцент, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування 
Контактна інформація викладачів	 <a href="mailto:olha.zhuk@pnu.edu.ua">olha.zhuk@pnu.edu.ua</a>  Робочі години: Пн-Пт – 8:30 – 17:00

### 12. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що
--------------------------	---

	<p>регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.</li> <li>• Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника.</li> <li>• Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.</li> <li>• Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.</li> <li>• Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності».</li> </ul> <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням:  <a href="https://pnu.edu.ua/polozhennia-pro-zapobihannia-plahiatu/">https://pnu.edu.ua/polozhennia-pro-zapobihannia-plahiatu/</a></p>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем освіти занять регламентується документом “Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №309 від 19.05.2023).  Ознайомитися з положенням можна за посиланням:  <a href="https://griml.com/QFz7g">https://griml.com/QFz7g</a></p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	<p>У разі виконання завдання здобувачем освіти пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до “Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №309 від 19.05.2023).  Ознайомитися із положенням можна за посиланням:  <a href="https://griml.com/ZIVXO">https://griml.com/ZIVXO</a></p>
Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора №672 від 24.11.2022).  Ознайомитися із положенням можна за посиланням:  <a href="https://griml.com/UFKsN">https://griml.com/UFKsN</a></p>

Викладач

Ольга ЖУК